

# Vigtige oplysninger til brugerne fra deres antenneforening

Ny app fra FDA gør det nemmere for lokale medlemmer at være forbruger

**Kris Vetter**

Redaktør

Foto/illustrationer: Easynet

Kort og godt skal man som medlem af en lokal antenneforening hurtigt kunne finde praktiske informationer, der gør hverdagen med tv og bredbåndsydelser nemmere. Eksempelvis kan der i en nødsituation være behov for at få en besked ud til medlemmerne om driftsforstyrrelser, på trods af at både tv og bredbåndssignaler er sat ud af drift. Det er præcis, hvad den nye applikation (app) til smarttelefoner kan bruges til.

Udgangspunktet er en ny fælles FDA app, som alle medlemmer af FDA i løbet af 2015 får tilbudt. Via et brugernavn og et login får den enkelte antenneforening adgang til at tilrette oplysninger om deres egen forening, og som husstanden efterfølgende kan tilgå, efter at de har hentet "FDA app'en" fra App Store eller Google Play. Brugere af Windows Phone kan i første omgang tilgå app'en som en webside.

Det, app'en overordnet er tænkt som, er en hjælp til selvhjælp, hvor man lokalt hurtigt finder svar på de allermost almindelige spørgsmål og teknisk info, som man kan have brug for i hverdagen.

App'en er blevet til i et samarbejde mellem TUK-Net/Aale Kabelnet og FDA og er et godt eksempel på, hvordan en virkelig god lokal idé kan videreudvikles til gavn for alle FDA-medlemmer.

Selve app'en er en fælles app for alle foreninger under FDA, men den bliver til foreningens app, i det øjeblik brugeren vælger den lokale antenneforening som sin antenneforening.

## Område 1: DRIFTSSTATUS

Her kan brugeren se aktuelle driftsmeddelelser fra sin antenneforening.

## Område 2: KONTAKT

Her kan brugeren finde relevante kontaktoplysninger på leverandører og lokale kontaktpersoner i antenneforeningen.

## Område 3: TEKNISK INFO

Her kan brugeren finde hjælp og svar på tekniske spørgsmål. Det kan være opsætning af mailprogram, adgang til webmail, opsætning af digitalt tv m.v.

## Område 4: FREKVENSPPLAN

Her kan brugeren finde en oversigt over de programpakker og pakkernes konkrete kanaler, som udbydes af antenneforeningen. Den enkelte antenneforening sørger selv for administrationen af deres område, og der vil også være en fælles administrator for de antenneforeninger, der er samlet i en fælles sammenslutning. Eksempelvis vil Rask Mølle Antenneforening have sin egen adgang og samtidig kan en administrator hos TUK-NET lægge fælles informationer ind.

## Område 1:

### DRIFTSSTATUS

Her kan administratoren oprette en driftsstatus, som enten gælder alle de underliggende antenneforeninger eller nogle udvalgte af dem. Administratoren i den enkelte antenneforening kan kun oprette driftsstatus meddelelser for sin egen antenneforening. For hver driftsmeddelelse indtaster administratoren: Dato, overskrift, tekst, automatisk udløbsdato, markering af, om meddelelsen skal sendes ud som push, og valg af antenneforening, som meddelelsen er gældende for.

Den normale administration vil foregå via en internetbrowser på computer, men der vil være mulighed for at tilgå en særlig administration af driftsstatusmeddelelserne direkte fra mobiltelefonen i tilfælde af nedbrud på nettet. Herfra kan nye meddelelser oprettes og sendes ud som push-besked til brugerne, også når der ikke er internetforbindelse.

## Område 2:

### KONTAKT

Her kan administratoren oprette et ubegrænset antal kontaktpunkter – et kontaktpunkt kan f.eks. være “Kontakt YouSee”. Under hvert kontaktpunkt kan der oprettes et ubegrænset antal overskrifter, som hver kan indeholde et ubegrænset antal elementer (i form af tekstlinjer, punktopstillinger, links, ring-op links og mailhenvisninger). For hvert kontaktpunkt indtaster administratoren: Kontaktpunkt navn, overskrift, tekst (tekstlinje, punktopstilling, ring op, link og mail) og valg af lokal antenneforening, som kontaktpunktet er gældende for. Administratoren i den enkelte antenneforening kan kun oprette kontaktpunkter for sin egen antenneforening.

### Område 3:

#### TEKNISK INFO

Her kan administratoren oprette et ubegrænset antal tekniske vejledninger – en teknisk information kan f.eks. være “Opsætning af mail”. Under hver teknisk information kan der oprettes et ubegrænset antal overskrifter, som hver kan indeholde et ubegrænset antal elementer i form af tekstlinjer, punktopstillinger, links, ring-op links og mailhenvisninger). For hvert teknisk information indtaster administratoren: Teknisk information navn, overskrift, tekst (tekst-linje, punktopstilling, ring op, link og mail), valg af antenneforening, som den tekniske information er gældende for.

Administratoren i den enkelte antenne-forening kan kun oprette tekniske vej-ledninger for sin egen antenneforening.

### Område 4:

#### FREKVENSPPLAN

Her kan administratoren oprette de pakker og tilhørende kanaler, som er gældende for antenneforeningen.

Når administratoren opretter en pakke, skal følgende informationer angives: Pakkens navn, kort tekst om pakken og valg af antenneforening, som pakken er gældende for.

Når administratoren opretter en kanal, så skal følgende informationer angives: Kanalnr., kanalens navn, markering af HD, SD, Digital, Analog, frekvens og valg af pakke(r), som kanalen tilhører.

Den centrale administrator kan også vedligeholde listen over de antenneforeninger, som er oprettet i systemet. For hver antenneforening skal administratoren angives følgende:

Navn på antenneforening, postnumre i dækningsområde og kommune.

- Tanken er en vejledning, hvor man let og enkelt bliver guidet gennem installation af sine devices i hjemmet, og finder andre nyttige oplysninger. Fordelen ved at have det på sin mobiltelefon er, at man har informationerne lige ved hånden, når man har allermost brug for dem, siger FDA's landsformand, Carsten Karlsen.

Via app'en kan man også vise de frekvenser, der sendes på, i et overskueligt og let tilgængeligt format.

Fordelen ved, at det er FDA som brancheorganisation der faciliterer en sådan applikation, er, at man kan udnytte stordriftsfordelen, og dermed bliver omkostningerne minimeret for samtlige foreninger. Endnu et eksempel på, hvor 1+1 giver 3, og det er vel og mærke fordelene, der forøges og ikke omkostningerne.

Vi arbejder på at få færdiggjort applikationen, så den kan tages i brug i første kvartal af 2015.

Selve applikationen bliver stillet gratis til rådighed for samtlige foreninger, og der opkræves efterfølgende kr. 200 årligt pr. forening til opdaterings og hosting udgifter.

# FDA

## FIND DIN ANTENNEFORENING

INDTAST BYNAVN ...



Uldum Antenneforen.



Klovborg Antenneforen.



Rask Mølle Antenneforen.



Aale Kabelnet



Lindved Fællesantenne



Grejs Antenneforen.



# Rask Mølle Antenneforening

En del af FDA



**Driftsstatus**



**Kontakt**



**Teknisk info**



**Frekvenser**

SKIFT ANTENNEFORENING



En del af FDA

## DRIFTSSTATUS

22.10.14

### Overskrift til første driftsstatus

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipis  
cing elit. Pellentesque quis erat quam. Mauris la  
oreet lacinia arcu vel semper.

22.10.14

### Overskrift til første driftsstatus

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipis  
cing elit. Pellentesque quis erat quam. Mauris la  
oreet lacinia arcu vel semper.

22.10.14

### Overskrift til første driftsstatus

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipis  
cing elit. Pellentesque quis erat quam. Mauris la  
oreet lacinia arcu vel semper.



En del af FDA

## KONTAKT

### Kontakt YouSee



**Hvis din Internet / IP telefon ikke virker:**  
Genstart dit modem før du kontakter YouSee.

**Hvis du har spørgsmål til dine regninger.**  
**Hvis du vil købe produkter fra YouSee.**

**Telefonen er åben:**  
Hverdage 08.00-20.00 / Weekend 10.00-20.00

### Kontakt Stofa



### Kontakt Dansk Kabel TV



### Kontakt FDA





En del af FDA

## TEKNISK INFO

### Opsætning af mail

Til opsætning af mail skal du anvende de nedestående oplysninger.

- POP3 brug Port 995
- Indgående post - pop3.foreningsmail.dk
- Kræver SSL
- SMTP brug Port 465
- Udgående post - asmtip.foreningsmail.dk

[ÅBEN DIN WEBMAIL](#)

### Opsætning af Digital TV

### Adgang til webmail



En del af FDA




## FREKVENSER

Lille pakke



Mellem pakke



 = Analog    = SD    = HD

NR. INDHOLD

INFO

21 DR 1      K10/101,250 MHz

22 TV2      K22/101,250 MHz

23 TV Østjylland      K85/101,250 MHz

24 Kanal 5      K47/101,250 MHz

Stor pakke





Driftsstatus

Kontakt

Teknisk info

Frekvenser

Til opsætning af mail skal du anvende de nedenstående oplysninger.

- POP3 brug Port 995
- Indgående post - pop3.foreningsmail.dk
- Kræver SSL
- SMTP brug Port 465
- Udgående post - asmtip.foreningsmail.dk

ÅBEN DIN WEBMAIL

Opsætning af Digital TV



Adgang til webmail

